

Algemene voorwaarden

Artikel 1 Definities

1. Algemene voorwaarden: de algemene voorwaarden van Nottrot VerzuimZaken | GeschilBemiddeling zoals gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel te Amersfoort onder nummer 31134946.
2. Opdrachtgever: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die aan opdrachtnemer opdracht heeft gegeven tot het verrichten van werkzaamheden.
3. Opdrachtnemer: de eenmanszaak Nottrot VerzuimZaken | GeschilBemiddeling, gevestigd aan de Utrechtseweg 124 te (3818 ER) Amersfoort en geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 31134946.
4. Overeenkomst van opdracht: elke afspraak tussen opdrachtgever en opdrachtnemer tot het verrichten van werkzaamheden door opdrachtnemer ten behoeve van opdrachtgever.
5. Werkzaamheden: alle werkzaamheden waartoe opdracht is gegeven, of die voortvloeiend uit, dan wel direct verband houdend met de opdracht worden verricht, dan wel behoren te worden verricht, en in ieder geval omvattend de werkzaamheden zoals vermeld in het contract.

Artikel 2 Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten welke door opdrachtnemer en opdrachtgever worden gesloten.
2. Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig, indien en voor zover zij schriftelijk tussen opdrachtgever en opdrachtnemer zijn overeengekomen en gelden alleen ten aanzien van de desbetreffende overeenkomst.
3. De toepasselijkheid van door opdrachtgever gehanteerde en/of te hanteren algemene voorwaarden wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
4. Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig, vernietigbaar of anderszins niet afdwingbaar is, dan tast dat de geldigheid van de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden niet aan.

Artikel 3 Totstandkoming

1. Een overeenkomst van opdracht komt eerst tot stand wanneer opdrachtnemer een aan haar gegeven opdracht schriftelijk heeft bevestigd, welke opdrachtbevestiging opdrachtgever dient te ondertekenen.
2. Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor om, om welke reden dan ook, verzoeken tot het verrichten van werkzaamheden te weigeren.

Artikel 4 Uitvoering

1. Opdrachtnemer is ingeschreven in het register van Stichting Register Arbeidsdeskundigen (SRA) en Hobéon SKO-gecertificeerd.

2. Opdrachtnemer voert de overeenkomst van opdracht uit naar beste kunnen en met de zorgvuldigheid die van hem mag worden verwacht, in lijn met de Gedragscode SRA. De overeenkomst houdt geen resultaatsverbintenis, maar een inspanningsverbintenis in.
3. Opdrachtnemer bepaalt de wijze waarop en de persoon door wie de overeenkomst wordt uitgevoerd en is gerechtigd om met instemming van opdrachtgever werkzaamheden door middel van derden te (laten) verrichten.
4. De opdrachtgever is gehouden volledige medewerking aan de uitvoering van de overeenkomst van opdracht te verlenen en opdrachtnemer al datgene wat daartoe benodigd is ter beschikking te stellen. Dit houdt onder meer in dat desgevraagd kantoorruimte, spreekruimte en hulpmiddelen ter beschikking worden gesteld.

Artikel 5 Opschorting

1. Opdrachtnemer is gerechtigd om onmiddellijk de levering van de diensten te onderbreken, op te schorten of af te sluiten, zonder gehouden te zijn tot enige vorm van schadevergoeding aan opdrachtgever, indien:
 - a) Opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet of niet volledig nakomt.
 - b) Na het sluiten van de overeenkomst opdrachtnemer ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen. In geval er goede grond bestaat te vrezen dat de opdrachtgever slechts gedeeltelijk of niet behoorlijk zal nakomen, is de opschorting slechts toegelaten voor zover de tekortkoming haar rechtvaardigt.
 - c) Opdrachtgever een factuur niet heeft voldaan binnen de in artikel 7 bepaalde termijn en zij het bedrag, na deugdelijk schriftelijk in gebreke te zijn gesteld, niet alsnog binnen zeven dagen heeft voldaan.
2. Het onderbreken en/of opschorten van de diensten laat opdrachtnemers recht om de overeenkomst te ontbinden, dan wel het treffen van enig ander rechtsmiddel dat hij tot zijn beschikking heeft, onverlet.

Artikel 6 Honorarium

1. Het honorarium wordt vastgesteld op grond van de werkelijk bestede uren. Het honorarium wordt berekend volgens de overeengekomen uurtarieven. Het honorarium van de opdrachtnemer is niet afhankelijk van de uitkomst van de verleende opdracht of overeenkomst, tenzij anders schriftelijk is overeengekomen.
2. Opdrachtnemer is gerechtigd om een voorschot van opdrachtnemer te vragen.
3. Indien partijen een vast honorarium zijn overeengekomen, is opdrachtnemer gerechtigd het vaste honorarium te verhogen, indien tijdens de uitvoering van de werkzaamheden blijkt dat de oorspronkelijk overeengekomen hoeveelheid werk onvoldoende werd ingeschat bij het sluiten van de overeenkomst.
4. Indien na de totstandkoming van de overeenkomst tarieven van ingeschakelde derden een wijziging ondergaan is opdrachtnemer gerechtigd deze tariefwijziging door te belasten.
5. Opdrachtnemer past jaarlijks per 1 januari zijn tarieven aan op basis van het jaarlijkse indexcijfer CBS.
6. Indien een door de opdrachtnemer, ten behoeve van de uit te voeren overeenkomst van opdracht, opgeroepen cliënt niet verschijnt of bij bezoek aan huis niet thuis blijkt te zijn is de opdrachtgever gehouden het van toepassing zijnde tarief voor het geplande bezoek aan opdrachtnemer te voldoen.

Artikel 7 Facturering

1. Facturering geschiedt door opdrachtgever telkens per twee weken of na volbrenging van de werkzaamheden.
2. Betaling dient, zonder enig recht op korting of schuldverrekening, te geschieden binnen veertien dagen na de factuurdatum op een door opdrachtnemer aangegeven bankrekening. Indien opdrachtgever niet tijdig betaalt, is hij daardoor in verzuim, indien hij, na deugdelijk schriftelijk ingebreke te zijn gesteld, niet binnen zeven dagen betaalt. Opdrachtgever is vanaf dat moment wettelijke handelsrente verschuldigd tot de datum van algehele voldoening.
3. In geval van een gezamenlijk gegeven opdracht zijn opdrachtgevers, voor zover de werkzaamheden ten behoeve van de gezamenlijke opdrachtgevers zijn verricht, hoofdelijk verbonden voor de betaling van het factuurbedrag.
4. Indien opdrachtnemer invorderingsmaatregelen treft tegen opdrachtgever komen de buitengerechtigde incassokosten voor rekening van opdrachtgever.
5. In geval van beëindiging of ontbinding van de overeenkomst, danwel van een situatie zoals genoemd in artikel 11 lid 4 van deze algemene voorwaarden, zijn de vorderingen van opdrachtnemer op opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.

Artikel 8 Aansprakelijkheid

1. Indien opdrachtnemer aansprakelijk mocht zijn, is die aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is vastgelegd.
2. Iedere (buiten-)contractuele aansprakelijkheid voor schade voortvloeiend uit of verband houdend met de uitvoering van de werkzaamheden is beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval onder de beroepsaansprakelijkheidsverzekering van opdrachtnemer wordt uitbetaald, vermeerderd met het bedrag van het eigen risico volgens de betreffende polis. De polisvoorwaarden worden op verzoek toegezonden. Indien om welke reden dan ook geen uitkering krachtens de beroepsaansprakelijkheidsverzekering mocht plaatsvinden, is iedere (buiten-)contractuele aansprakelijkheid beperkt tot de door opdrachtnemer voor de desbetreffende overeenkomst ontvangen vergoeding tot een maximum van € 5.000,--.
3. Opdrachtnemer is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade. De aansprakelijkheid van opdrachtnemer voor iedere andere vorm van schade is uitdrukkelijk uitgesloten.
4. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat:
 - a) Opdrachtnemer is uitgegaan van door namens de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, of;
 - b) Werkzaamheden die in overleg met de opdrachtgever aan een derde zijn opgedragen niet, ondeugdelijk en/of ontijdig zijn uitgevoerd.
5. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
 - a) De redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden;
 - b) De eventueel redelijke kosten gemaakt om de gebrekkig prestatie van opdrachtnemer aan de overeenkomst te laten beantwoorden, tenzij deze niet aan opdrachtnemer toegerekend kunnen worden;
 - c) Redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.
6. Opdrachtgever is aansprakelijk voor en vrijwaart opdrachtnemer tegen elke vordering van derden, die direct of indirect het gevolg is van:

- a) Een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen van opdrachtgever tegenover opdrachtnemer of;
 - b) Een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen van opdrachtgever tegenover derden of;
 - c) Het onrechtmatig handelen dan wel nalaten van opdrachtgever.
7. De in deze voorwaarden opgenomen beperking van de aansprakelijkheid geldt niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van opdrachtnemer.

Artikel 9 Geheimhouding

1. Opdrachtnemer is, tenzij hij een wettelijke of beroepspllicht tot bekendmaking heeft, verplicht tot geheimhouding tegenover derden. Opdrachtnemer is niet gerechtigd de informatie die hem door de opdrachtgever ter beschikking is gesteld aan te wenden voor een ander doel dan waarvoor zij werd verkregen.
2. Opdrachtnemer is, tenzij hij een wettelijke of beroepspllicht tot bekendmaking heeft, verplicht tot geheimhouding tegenover opdrachtgever van medische en niet-relevante informatie met betrekking tot zijn cliënt.
3. Opdrachtnemer zal zijn verplichtingen op grond van dit artikel opleggen aan door hem ingeschakelde derden.

Artikel 10 Intellectuele eigendom

Het auteursrecht of enig ander intellectueel eigendomsrecht van alle producten van de geest die opdrachtnemer gebruikt bij de uitvoering van de opdracht, komen toe aan opdrachtnemer en/of haar licentiegevers. Opdrachtgever mag alle door opdrachtnemer ter beschikking gestelde informatie en kennis uitsluitend ten eigen behoeve gebruiken en ook uitsluitend met het oog op het doel van de verstrekking.

Artikel 11 Duur, beëindiging, ontbinding

1. De overeenkomst tussen opdrachtnemer en opdrachtgever eindigt zodra de over en weer overeengekomen prestaties zijn geleverd, tenzij uitdrukkelijk anders wordt overeengekomen.
2. Opdrachtnemer is gerechtigd de overeenkomst van opdracht buitengerechtelijk te ontbinden wanneer opdrachtgever toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst en hij zulk tekortschieten, na deugdelijk schriftelijk in gebreke te zijn gesteld, niet binnen zeven dagen herstelt.
3. Indien de overeenkomst eindigt voordat de opdracht is volbracht of de tijd waarvoor zij is verleend, is verstreken, en de verschuldigdheid van het honorarium afhankelijk is van de volbrenging of van het verstrijken van die tijd, heeft de opdrachtnemer recht op een naar redelijkheid vast te stellen deel van het loon. Bij de bepaling hiervan wordt onder meer rekening gehouden met de reeds door de opdrachtnemer verrichte werkzaamheden, het voordeel dat de opdrachtgever daarvan heeft, en de grond waarop de overeenkomst is geëindigd.
4. Opdrachtnemer kan de overeenkomst van opdracht met onmiddellijke ingang ontbinden, zonder ingebrekestelling of rechterlijk tussenkomst, indien:
 - a) Opdrachtgever overlijdt;
 - b) Opdrachtgever surséance van betaling of WSNP aanvraagt dan wel dat dit hem wordt verleend;
 - c) Opdrachtgever failliet wordt verklaard of diens faillissement wordt aangevraagd;

d) Er sprake is van staking of liquidatie van de onderneming van opdrachtgever.

Artikel 12 Overmacht

1. Partijen zijn niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien zij daartoe gehinderd worden als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor hun rekening komt.
2. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaronder in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waardoor opdrachtnemer geen invloed kan uitoefenen, doch als gevolg waarvan opdrachtnemer niet in staat is de verplichtingen na te komen.
3. Partijen kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden, is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van de schade aan de andere partij.
4. Voor zover opdrachtgever ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk zijn verplichtingen uit de overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is opdrachtnemer gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te declareren. Opdrachtgever is gehouden deze declaratie te voldoen als ware het een afzonderlijke overeenkomst.

Artikel 13 Toepasselijk recht en forumkeuze

1. Op alle overeenkomsten tussen opdrachtgever en opdrachtnemer is Nederlands recht van toepassing.
2. Partijen zullen alle geschillen voortvloeiend uit de in het voorgaande lid bedoelde rechtsverhouding uitsluitend voorleggen aan de bevoegde rechter van het arrondissement Midden-Nederland, behoudens voor zover enige dwingendrechtelijke bepaling zich daartegen verzet.